

台灣長照產業的發展與挑戰建言

面對未來高齡社會，以台灣產業研發與資訊智慧科技能力，既可創造新興產業與服務模式，也有助高齡長照服務網絡的建構。財團法人中技社秉持公益法人立場關心產業發展與高齡社會長期照顧議題，透過與國內相關領域優秀專家學者合作模式，尋求兼顧產業發展與社會生活品質的方案，提供政府政策配套規劃參考。

長期照顧服務法 106 年 6 月即將實施，建請編列充足預算，協助需長照支援與照顧技能的家庭能獲得足夠與穩定的服務，應同時考量以保險機制為長照主要財源的選項，才能永續長照制度與服務量能。在長照產業的發展上，宜重視相關產業物聯網應用，打造高齡社會所需的垂直與水平服務網絡，包括：

- 一、推動長照產業與相關資源平台(如雲端服務)的建立，引導產業與服務模式(如一站式服務)的創新，提供國人多元照顧服務商品選擇，如居家照顧(家事服務員)人力派遣、食衣住行等各式輔具租購、政府長照補助申請資訊、商業保險及其特約服務等產業。
- 二、在長照軟硬體產業方面，結合物聯網與創新資訊應用，鼓勵開發輔具科技，引導健康照顧(飲食、藥物、醫療等)資訊應用管理、社區診所藥局(慢性用藥、輔具)諮詢服務、雲端科技整合照顧(照顧歷程)服務等相關產業的發展。
- 三、鼓勵長照相關產業的投入，新興產業、社會企業或智慧照護科技的帶動，能夠吸引更多青年人才(力)與相關產業的投資，才能改善照顧人力結構性(如待遇、升遷、未來發展等)問題。
- 四、建構社區化互助服務網絡，協助居家照顧技能與設施改善，宣導積極預防失智、失能與自我照顧，帶動銀髮健康用品、智慧居家/社區服務管理系統、遠端智慧監測等相關產業的發展。
- 五、未來高齡居住環境將是長照需求中重要的影響因素，包括社區與居家的無障礙空間，須從相關建築技術法規加以規範，同時獎勵促進民間建築、智慧生活等相關產業參與引進高齡居家環境設計，提升高齡者生活自理能力及延緩機構長照資源的使用。

台灣長照產業的發展與挑戰建言

面對未來高齡社會，以台灣產業研發與資訊智慧科技能力，既可創造新興產業與服務模式，也有助高齡長照服務網絡的建構。財團法人中技社秉持公益法人立場關心產業發展與高齡社會長期照顧議題，透過與國內相關領域優秀專家學者合作模式，尋求兼顧產業發展與社會生活品質的方案，提供政府政策配套規劃參考。

長期照顧服務法 106 年 6 月即將實施，建請編列充足預算，協助需長照支援與照顧技能的家庭能獲得足夠與穩定的服務，應同時考量財務機制的多元化與彈性設計，才能永續長照制度與服務量能。此外，重視在地老化精神，在強化失能、失智的預防與無障礙居住環境方面，建請相關部會積極推動有關：

1. 推動社區互助，強化失能、失智的預防與自我管理，提供社區及居家照顧者的技能與改善社區居家設施。
2. 推廣與鼓勵民間參與無障礙或智慧高齡居住設施相關設計與建築，包括促進參與、建築技術等法規的與時調整。

長照產業與相關的勞動力均應及早整備：

一、長照產業的垂直與水平發展

長照產業以往多仰賴非營利團體及政府補助，缺少產業化規劃與競爭，產業化有助於長照相關服務在數量與品質的發展，包括養生或管灌飲食、無障礙環境、輔具租借替換、交通接送、長照醫療照顧服務等；乃至於健康高齡者的餐飲、智慧屋、休閒旅遊、運動器材、信託理財、E 資訊網路科技等，皆需有更多企業新興產品與服務的投入。

1. 在短期政策配套上，建議：推動長照產業與相關平台的建立。長照服務提供的多元化、產業化，包括營利、非營利機構的平等運作規範，提供誘因鼓勵民間參與，增加競爭與創新外；資源整合平台的建立，也能提供服務使用(或購買)者所需的長照服務資訊，有效媒合不同層次的照護供需。
2. 中長期政策規劃：鼓勵產業科技創新與資訊應用，加速長照產業發展。藉由物聯網概念協助高齡者在食衣住行育樂及醫健美等各方面發展智慧生活科技，垂直整合以提供失能者連續性照護，水平整合可提供個人生活品質提升，及實現健康城市、友善高齡環境。

二、長照產業與照顧服務人力

長照產業如科技輔具業、雲端健康照護資訊管理、健康監控系統保全業、商業保險衍生相關照護服務業等，這些相關智慧科技或保險商品產業能夠結合不同領域專業人才投入；而長期以來照顧人力不足的困境，並非缺少專業訓練或相關科系的培育，主要為待遇、升遷、社會形象及未來不確定性高等因素導致。除現行政策規劃由替代役補充外，也可運用雲端數據或智慧科技設施的改善，整合照顧服務資源。

1. 在短期政策配套上，建議：提升照顧服務人員的薪資水平與職業價值。透過媒體或技職教育宣導、與相關產業合作等，及早建制相關人力合適的聘僱與職涯發展制度，促進留任及職涯選擇。
2. 在中長期政策的規劃，建議：
 - 1) 協調規劃專業培訓(在職)課程與證照(等級晉升)制度，包含照管人員、照顧服務員、外籍看護工、接受喘息服務的家庭成員、鼓勵大專院校在校生研習長照課程等。
 - 2) 鼓勵相關產業投入智慧照護與資訊管理服務，或是結合產業聯盟或全包(一站)式服務系統提供長照使用者個人化的各式服務。