
電子化政府服務 與建築管理智慧化

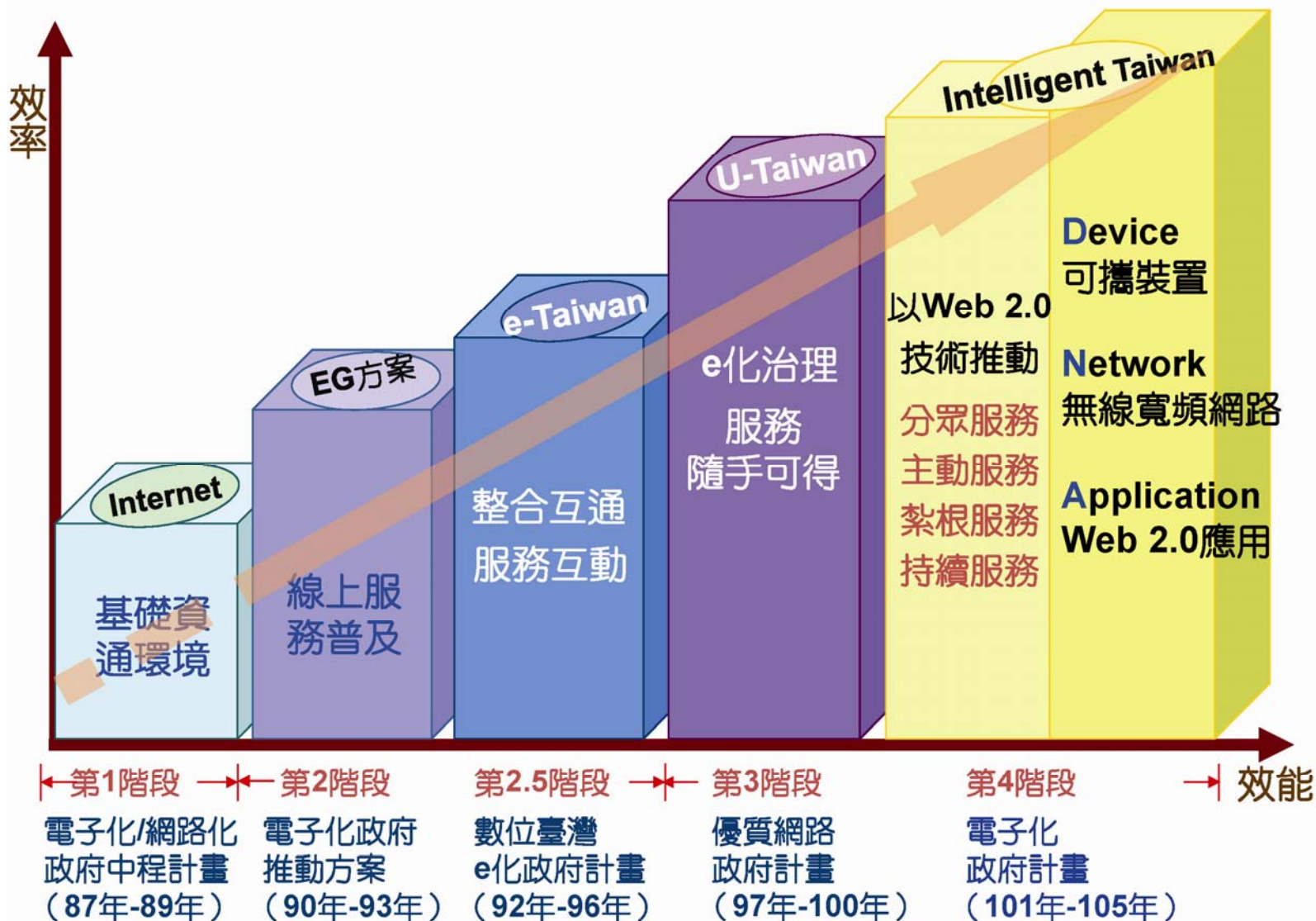
行政院研究發展考核委員會

101年4月20日

大 綱

- ➔ □ 電子化政府推動歷程
- 電子化政府推動成效
- 國際電子化政府發展趨勢
- 民眾網路使用行為及需求變化
- 第四階段電子化政府
- 建築管理智慧化服務計畫

電子化政府推動歷程



前三階段執行計畫項目

第一階段 87年~89年

第二階段 91年~96年

第三階段 97年~100年

- 1.1 政府網際網路骨幹網路子計畫
- 1.2 骨幹網路基礎服務子計畫
- 1.3 「村村有電腦、里里上網路」子計畫
- 1.4 「深股有信箱、訊息瞬間通」子計畫
- 1.5 電子公文
- 1.6 電子採購
- 1.7 電子法規
- 1.8 電子人事
- 1.9 電子計畫管理
- 1.10 電子政府出版品管理
- 1.11 電子稅務
- 1.12 電子就業
- 1.13 電子公路監理
- 1.14 電子公共安全
- 1.15 電子工商
- 1.16 電子保健
- 1.17 電子公用事業服務
- 1.18 網際網路電子認證機制子計畫
- 1.19 網際網路資訊安全稽核子計畫
- 1.20 戶役政
- 1.21 地政
- 1.22 警政治安
- 1.23 金融
- 1.24 貨物通關
- 1.25 電子支付
- 1.26 識別證卡合一子計畫

- 2.1 政府整合服務單一窗口
- 2.2 戶政e網通
- 2.3 地政e網通
- 2.4 稅務e網通
- 2.5 監理e網通
- 2.6 工商行政服務e網通
- 2.7 全球投資審議管理資訊系統計畫
- 2.8 衛生局所網路便民服務
- 2.9 智慧財產權e網通
- 2.10 公文交換G2B2C計畫
- 2.11 政府機關視訊聯網系統計畫
- 2.12 全國檔案資訊系統
- 2.13 防救災資訊系統
- 2.14 警建知識管理系統
- 2.15 全國建築管理資訊系統
- 2.16 公共工程資訊系統
- 2.17 防救災緊急通訊系統整合建置計畫

黃色：運作效率類

白色：民眾服務類

藍色：政策達成類

- 3.1 政府資訊服務改造
- 3.2 政府網際網路服務改造
- 3.3 創新E化人事行政整合服務
- 3.4 國有公用財產管理系統網路版建置及推廣
- 3.5 開發各部會主管法規網站共用系統
- 3.6 駐外機構資訊安全計畫
- 3.7 國家資通安全技術服務與防護管理
- 3.8 自然人憑證應用推廣
- 3.9 建構優質行動政府資訊整合服務
- 3.10 賦稅優質服務提升計畫
- 3.11 中央地方機關e網通資訊更新計畫
- 3.12 企業e幫手
- 3.13 政府採購網路化
- 3.14 智慧財產權網路服務優質化
- 3.15 農業行動化雙向加值服務
- 3.16 投資台灣入口網推動計畫
- 3.17 民眾e管家—訊息即時通
- 3.18 綜稅輕鬆報
- 3.19 地政服務即時通
- 3.20 新婚夫妻e管家協助持家
- 3.21 食品及商品檢驗服務
- 3.22 建築管理資訊深化服務
- 3.23 e河川
- 3.24 全國環境品質即時資訊服務平台
- 3.25 災害預警通報管理服務
- 3.26 社會關懷服務
- 3.27 毒品成癮者單一窗口服務
- 3.28 網路募款作業聯合平台計畫
- 3.29 政府e公務—行政服務效能提升
- 3.30 優質網路政府網站及提升民眾資訊服務
- 3.31 國家檔案數位服務計畫
- 3.32 維運政府英文入口網網站計畫

➤ 第一階段以基礎建設/運作效率類為主

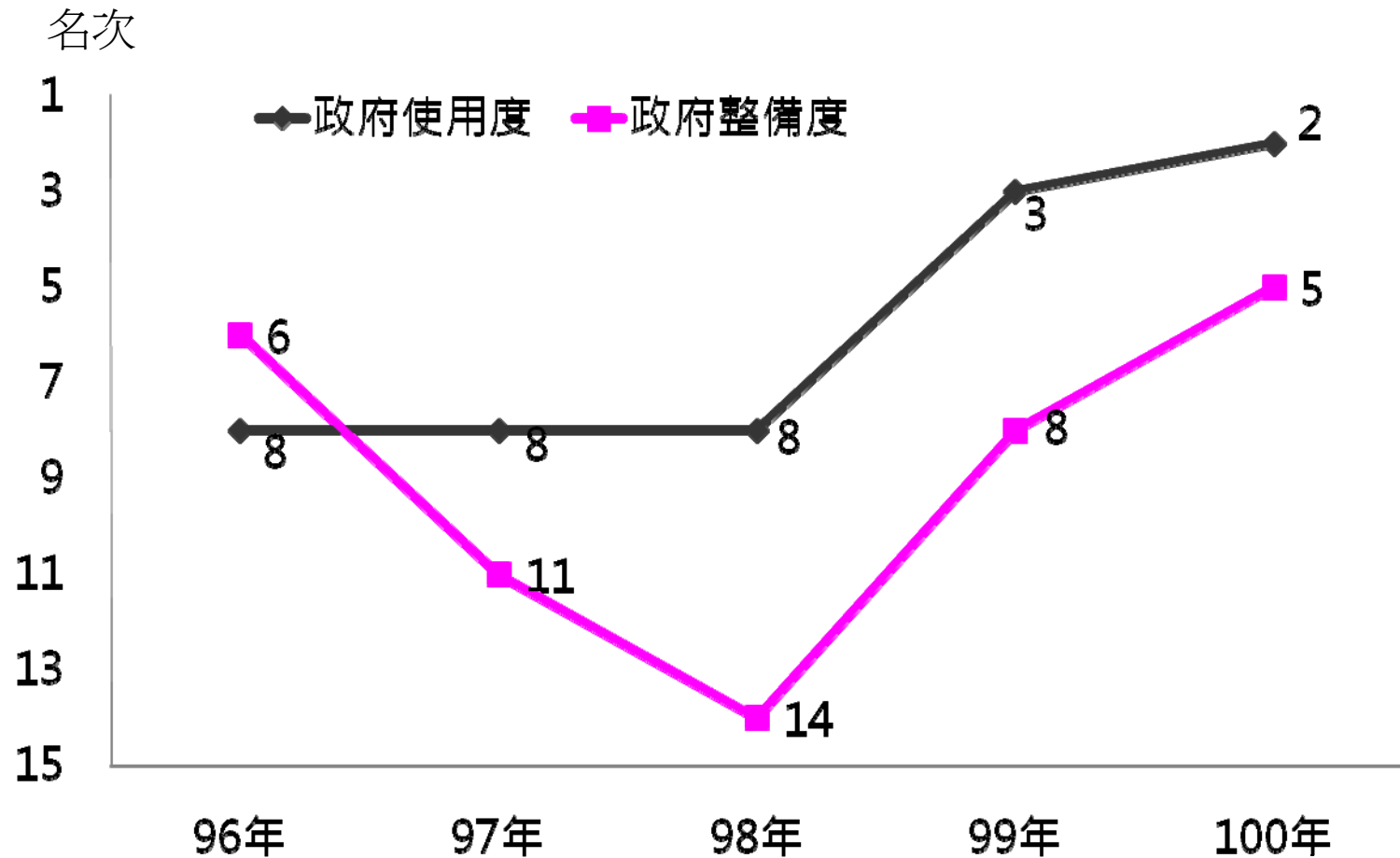
➤ 第二、三階段逐步增加民眾服務類與政策達成類

大 綱

- 電子化政府推動歷程
- ➔ □ 電子化政府推動成效
- 國際電子化政府發展趨勢
- 民眾網路使用行為及需求變化
- 第四階段電子化政府
- 建築管理智慧化服務計畫

電子化政府推動成效

世界經濟論壇（WEF）全球資訊科技評比

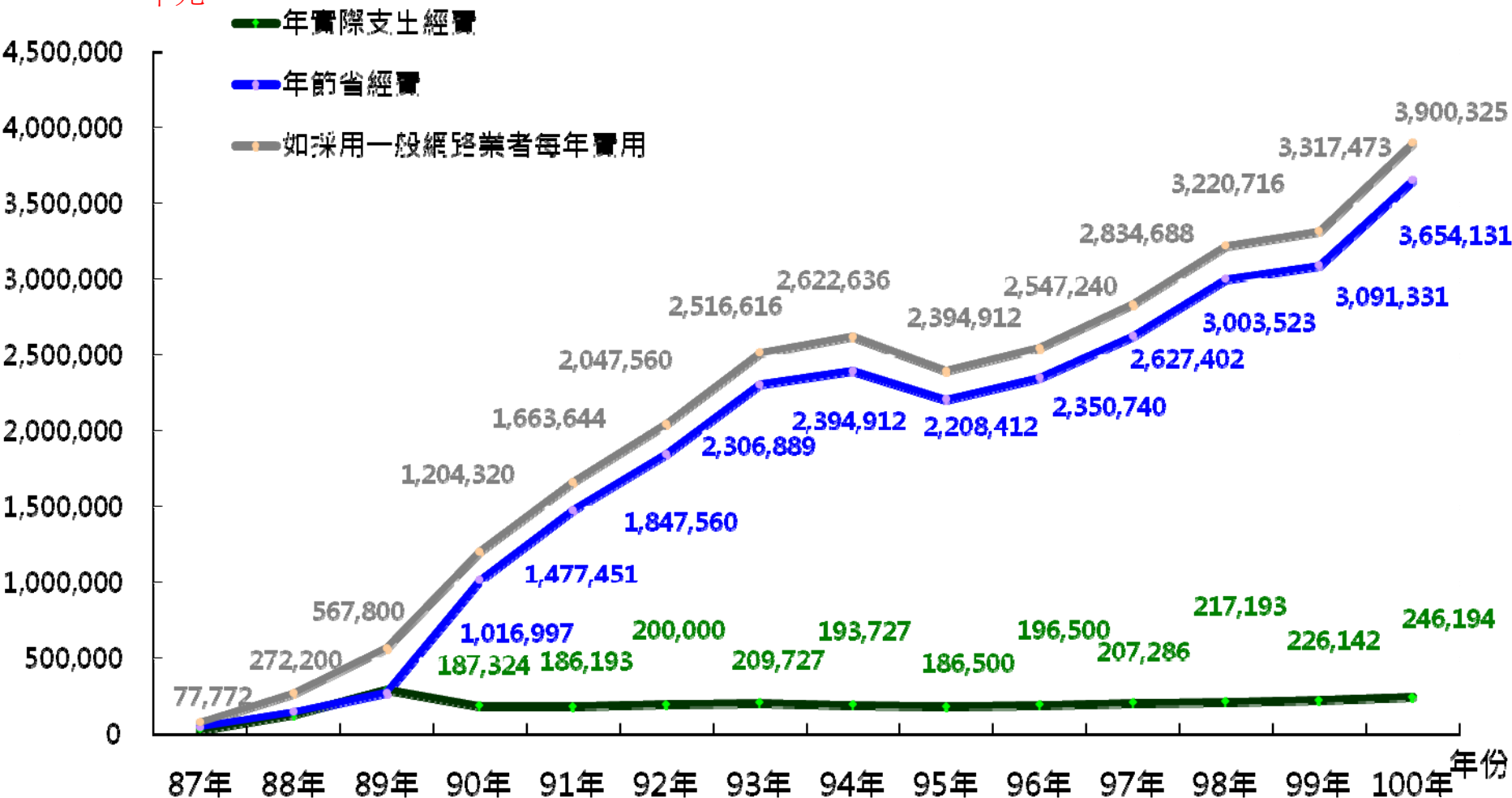


電子化政府推動成效－運作效率

基礎建設

➤ GSN 每年費用效益曲線圖

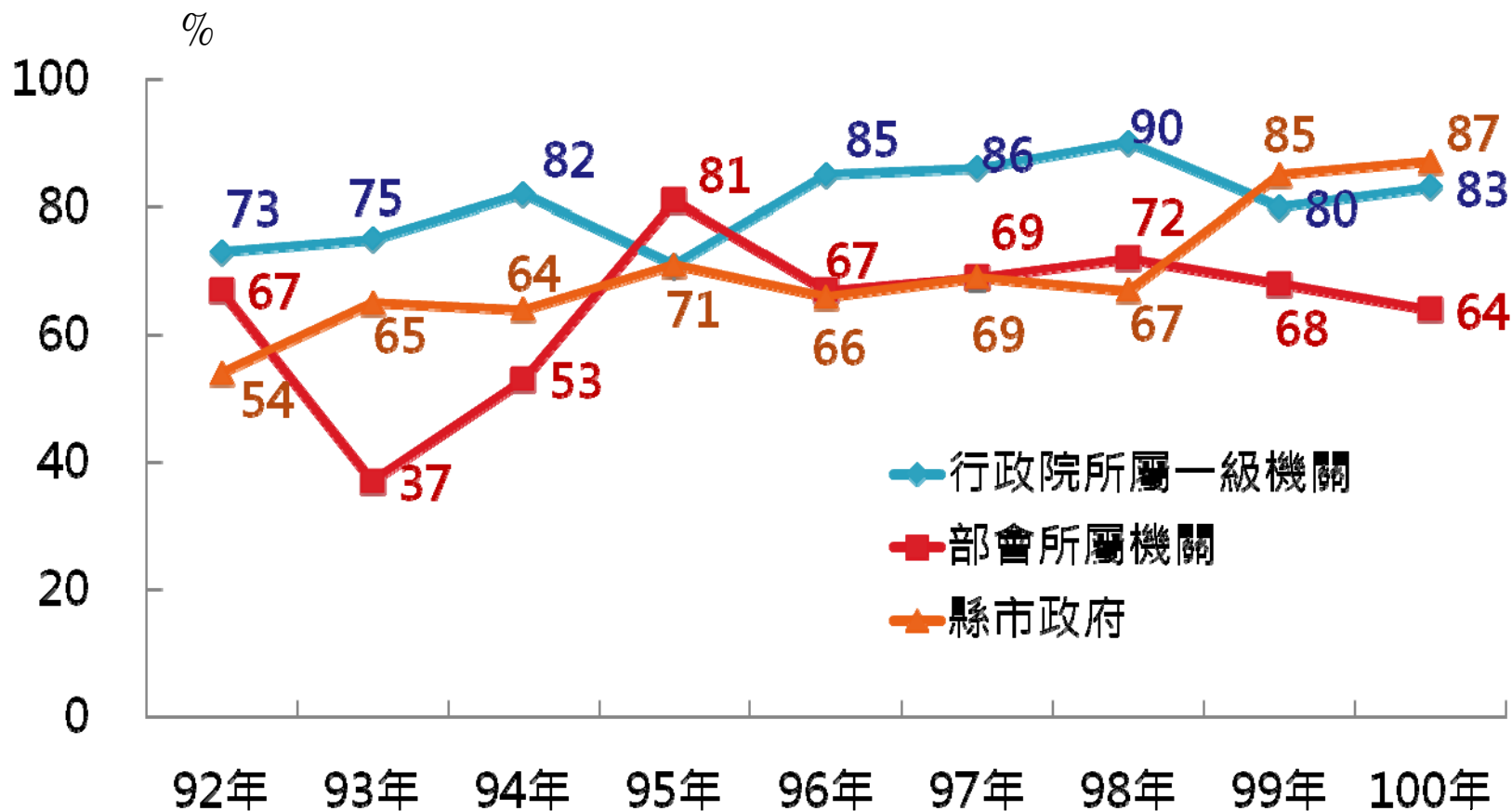
千元



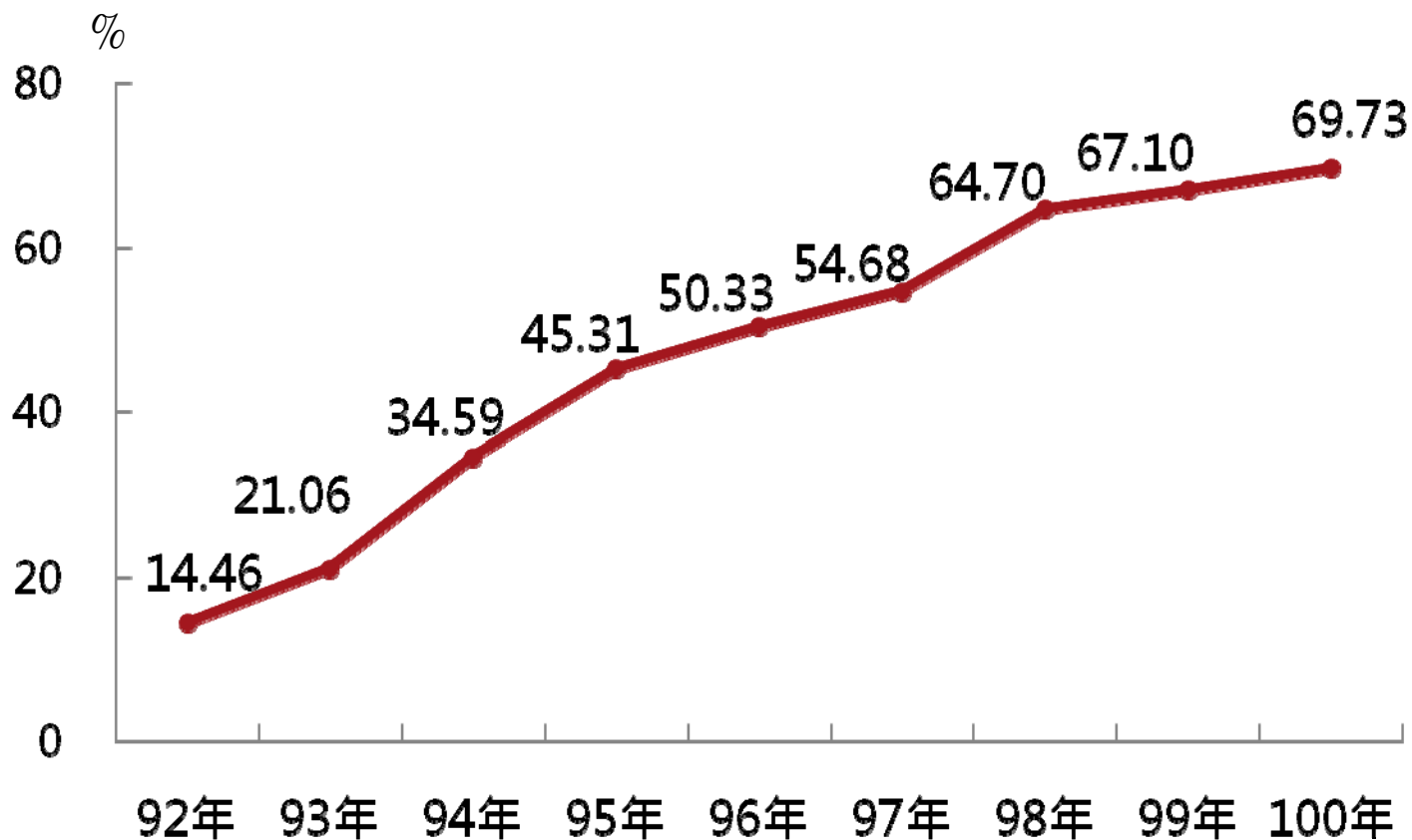
電子化政府推動成效－運作效率

行政效率

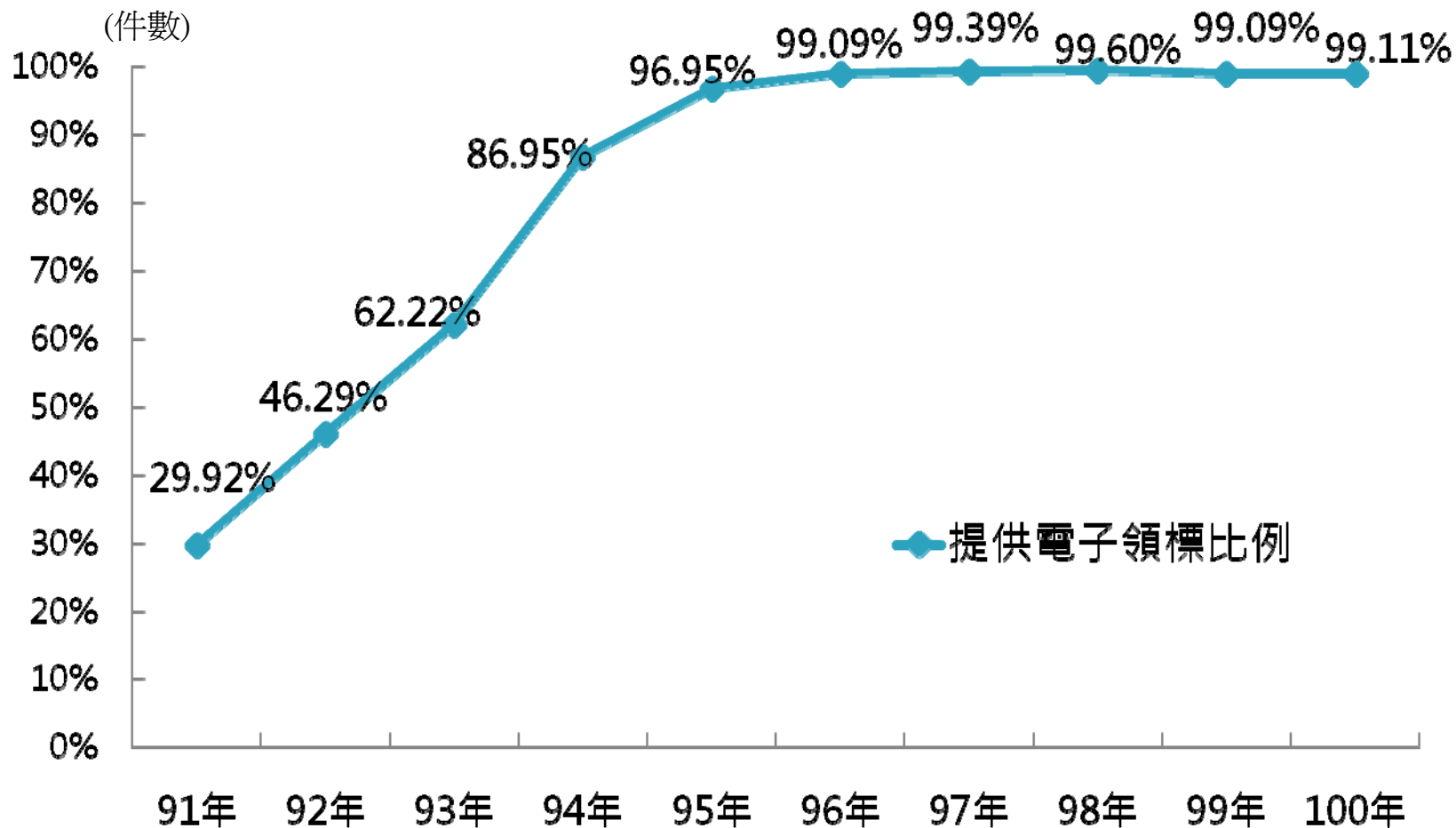
公文電子交換率



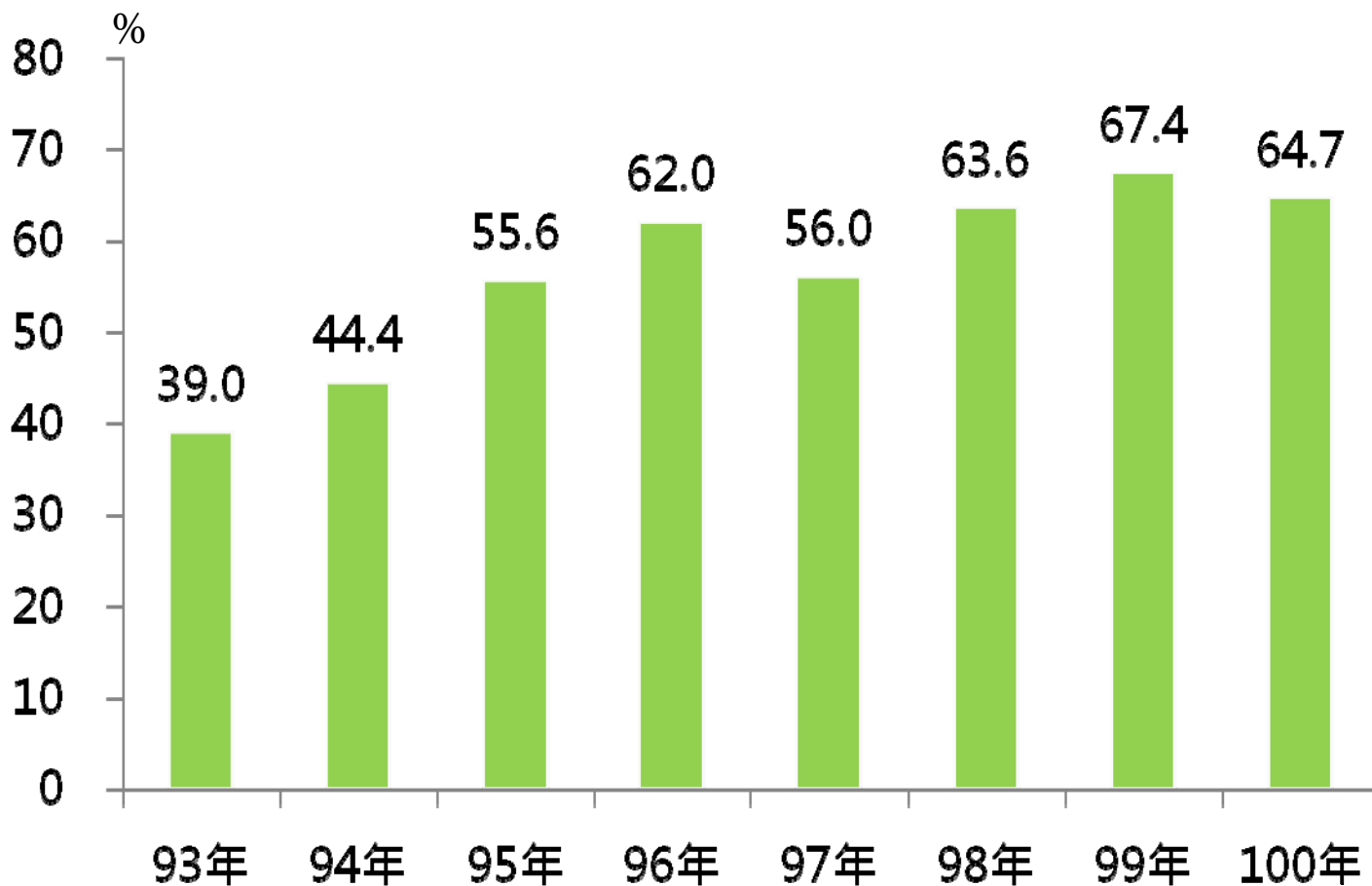
➤ 綜所稅網路申報率(個人)




➤ 政府採購資訊網－廠商電子領標



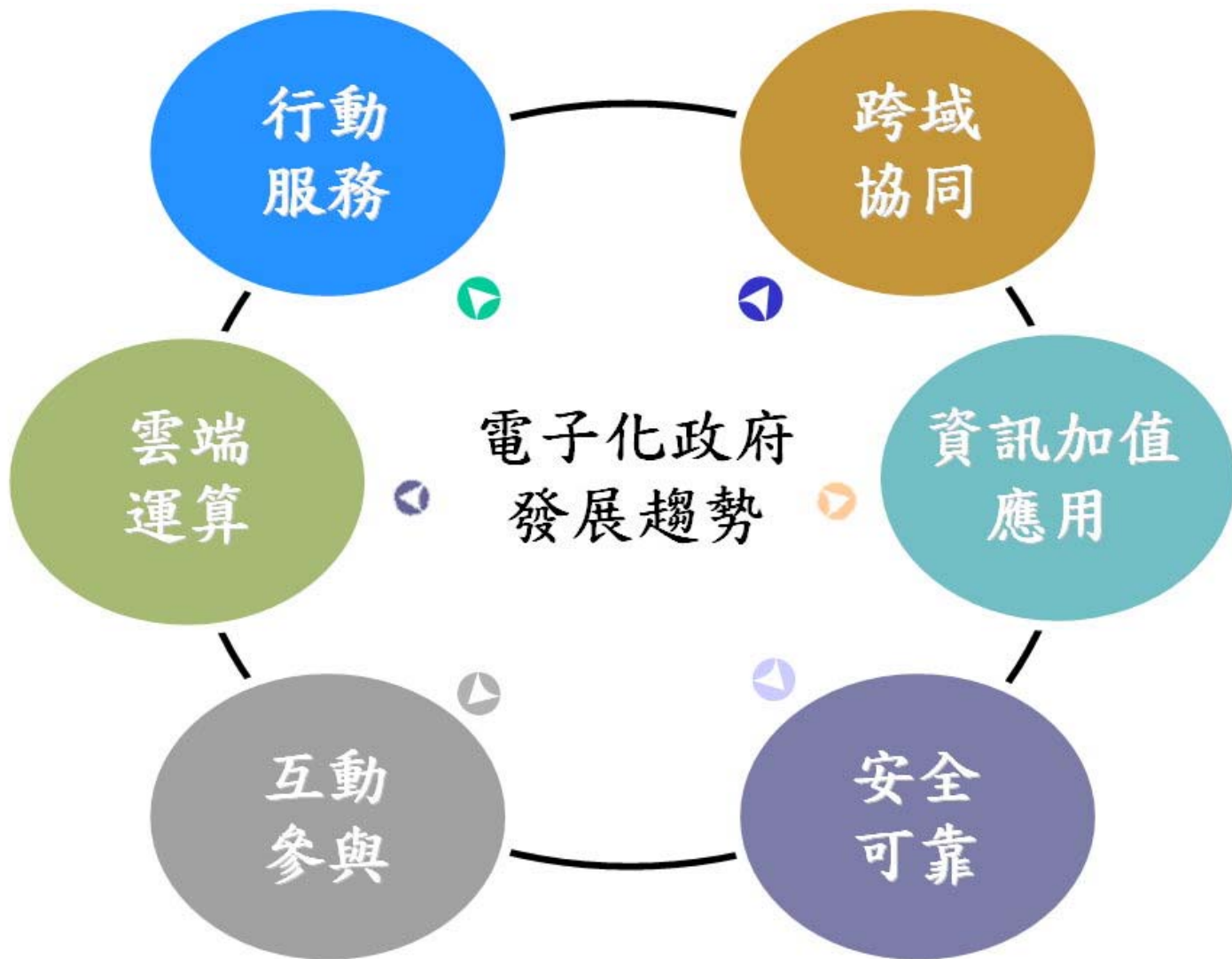
➤ 民眾對電子化政府推動成效的滿意度



大 綱

- 電子化政府推動歷程
- 電子化政府推動成效
-  □ 國際電子化政府發展趨勢
- 民眾網路使用行為及需求變化
- 第四階段電子化政府
- 建築管理智慧化服務計畫

國際電子化政府發展趨勢



新加坡e-GOV2015

☑ 共同創造更大價值

政府為服務、平台提供者，與民眾、企業共同創造新的服務



☑ 促進政府轉型改變


透過創新及持續發展的科技（如雲端運算、節能技術）提升政府整體協作效率

☑ 加強連繫提升參與

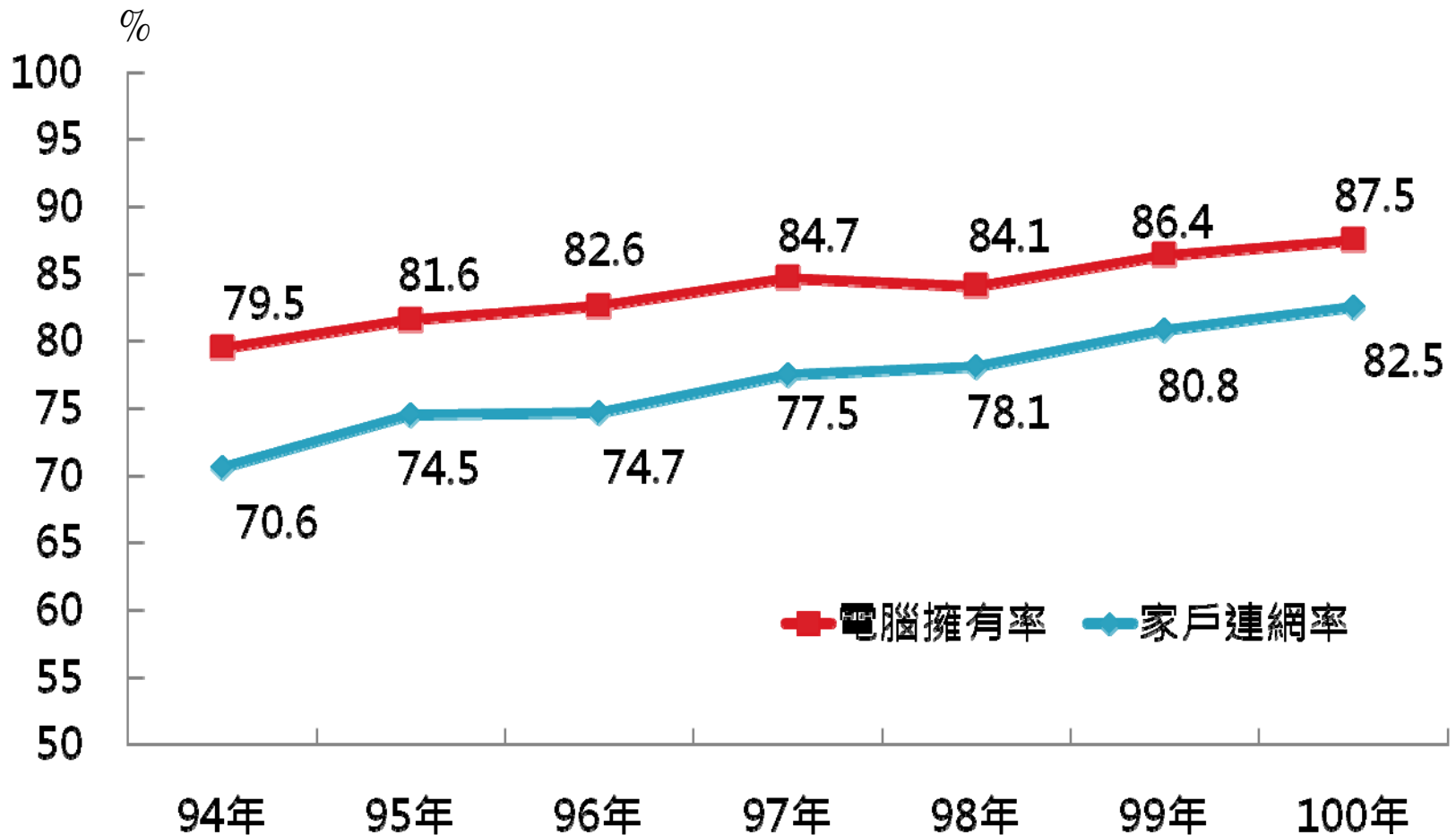
結合各種社群網絡管道及行動應用程式，鼓勵民眾參與國家政策制定



大 綱

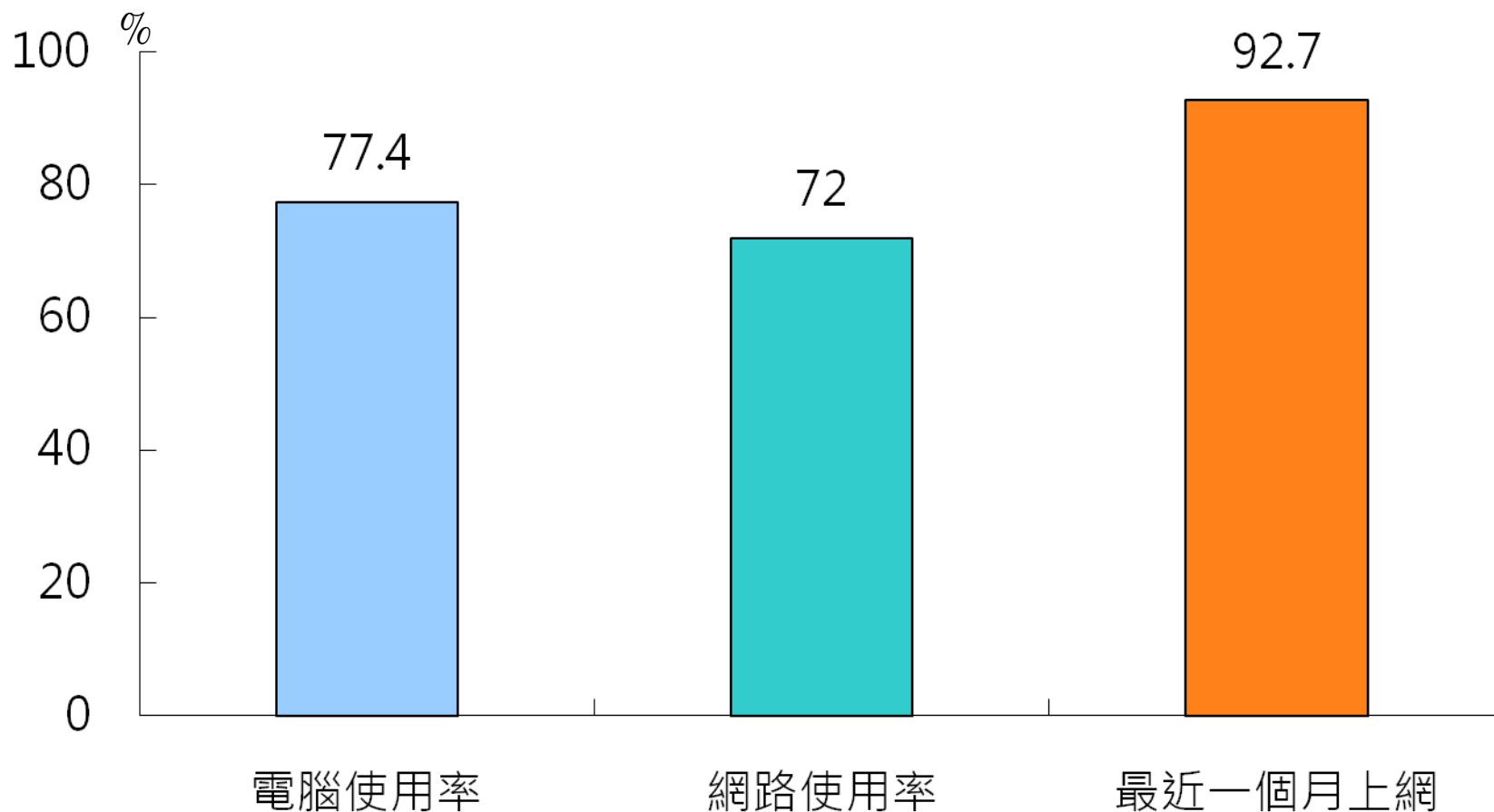
- 電子化政府推動歷程
- 電子化政府推動成效
- 國際電子化政府發展趨勢
-  □ 民眾網路使用行為及需求變化
- 第四階段電子化政府
- 建築管理智慧化服務計畫

家戶上網率突破8成



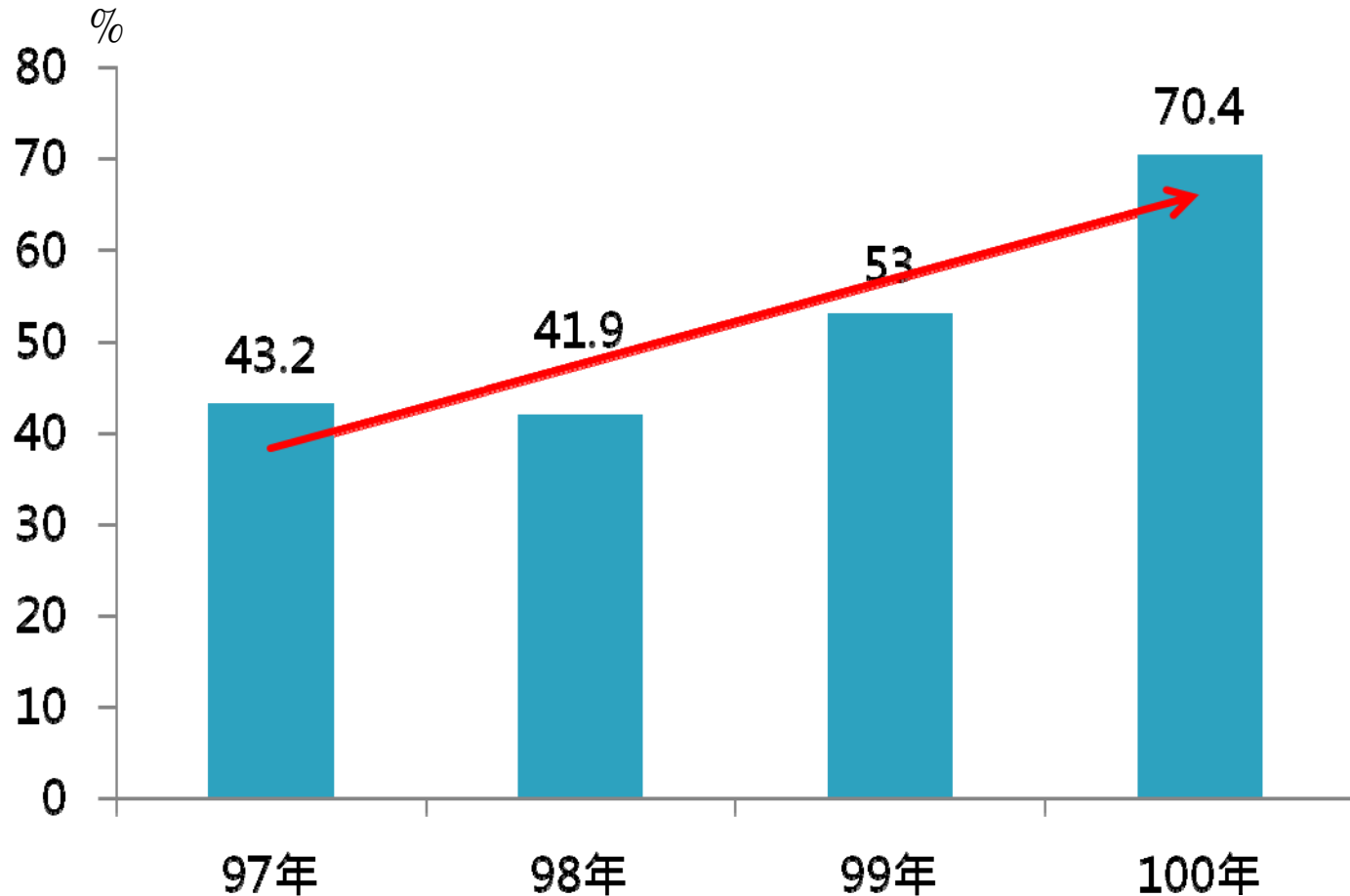
資料來源：本會「100年數位機會調查」報告

個人上網率突破7成



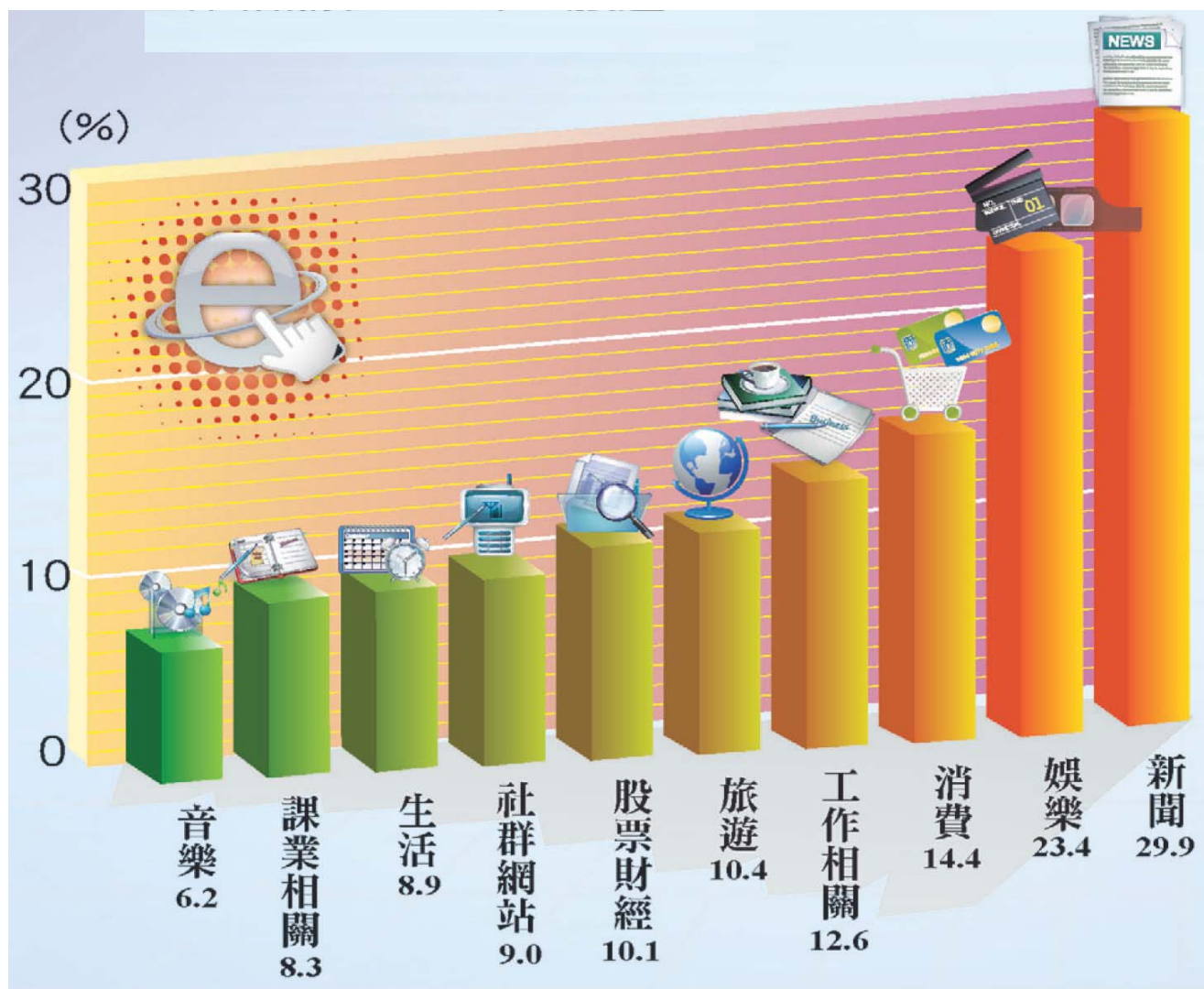
資料來源：本會「100年數位機會調查」報告

行動上網率突破7成



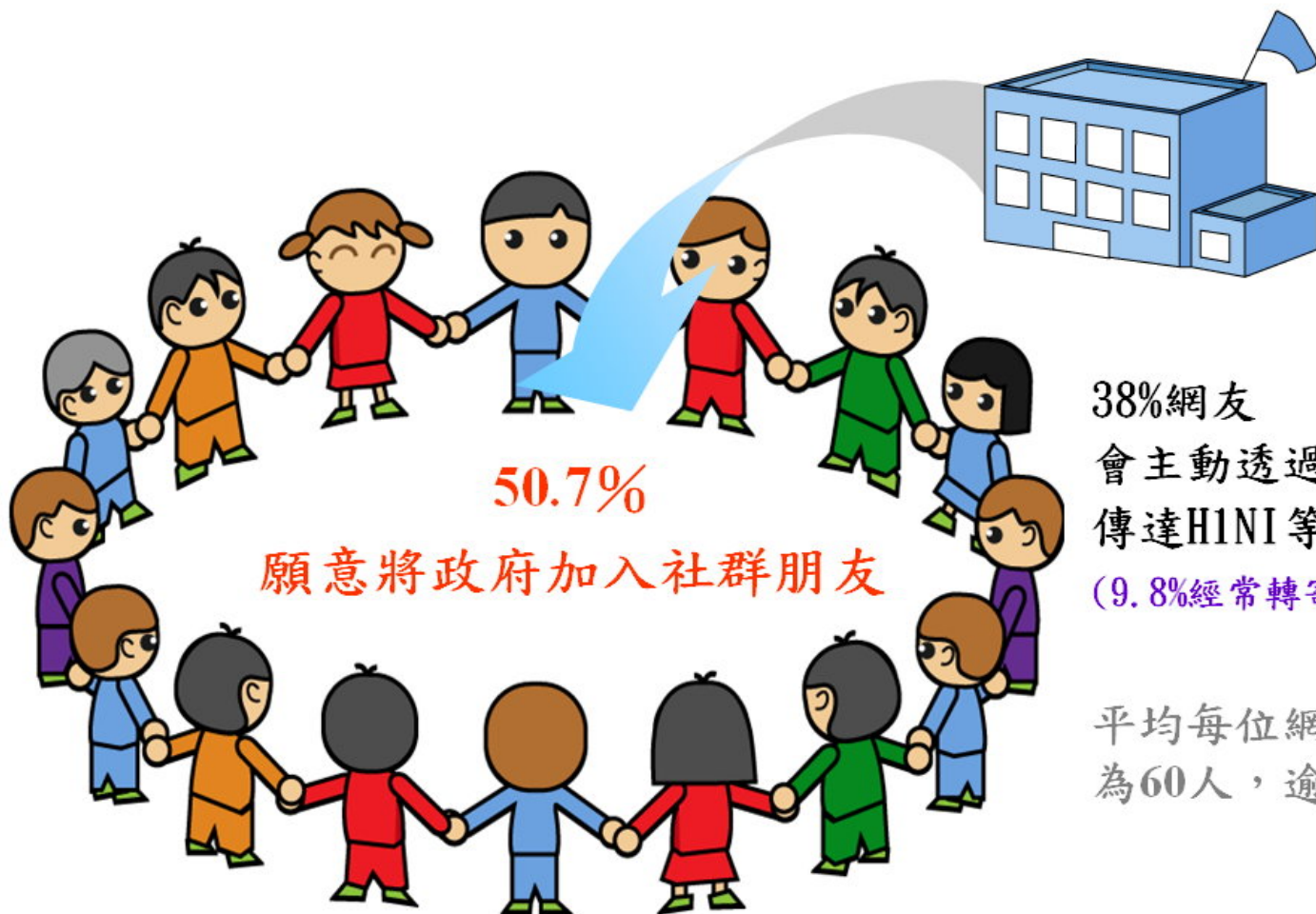
資料來源：本會「100年臺灣數位機會發展現況」調查報告

民眾資訊蒐集更多元化



資料來源：本會「100年臺灣數位機會發展現況」調查報告

串連網路社群成為公共資訊傳播通道



50.7%
願意將政府加入社群朋友


38%網友
會主動透過社群通道
傳達H1N1等政府重大訊息
(9.8%經常轉寄, 28.2%偶爾轉寄)

平均每位網友, 朋友名單
為60人, 逾八成是熟識者

► 經常性上網人口60%

資料來源：本會「98年國內數位落差」調查報告

大 綱

- 電子化政府推動歷程
- 電子化政府推動成效
- 國際電子化政府發展趨勢
- 民眾網路使用行為及需求變化
-  □ 第四階段電子化政府
- 建築管理智慧化服務計畫

計畫緣起

- ☑ 為深化前期優質網路政府計畫成果並接續智慧臺灣計畫有關電子化政府工作推動及因應國內外主客觀環境變化（如民國99年部分縣市改制直轄市，行政院組織改造於101年起啟動新部會架構），提出接續計畫「第四階段電子化政府計畫（101年至105年）」
- ☑ 100年6月10日奉行政院以院臺秘字第1000030132號函核定，期以提升政府行政效能，增進政府整體服務品質，提供符合民眾需求的全程創新服務

第四階段電子化政府計畫

願景

服務無疆界，全民好生活

目標

民眾服務 Equality

提供
跨域優質服務

運作效率 Efficiency

建構
綠能共享環境

政策達成 Equity

促進
公平參與機會

策略

策略1

建構多元服務環境

策略2

主動遞送政府資訊

策略3

集中資源有效管理

策略4

增進互動信賴連結

策略5

有效串聯社會網絡

第四階段電子化政府規劃三面向

內部運作管理

- 流程改造、整合
- 內部橫向整合
- 資源共有、共享
- 跨機關合作

公平政策參與

- 擴大服務使用者的參與
- 考量地方政府配合角色
- 建立善用民間力量機制

外部民眾服務

A pplication

從民眾的角度來提供服務

1. 主動服務

2. 分眾服務

3. 全程服務

D evice

多元服務管道

可攜式行動裝置
(smart phone、PDA
phone、小型數位裝
置)、電話、數位電
視、超商多媒體機、
Kiosk、...

N etwork

網絡環境

- 有線網路 (寬頻、光纖、...)、無線網路 (Wi-Fi、WiMAX)、...
- Social Networks (Web 2.0)

第四階段電子化政府旗艦



旗艦1：政府雲端應用服務

Software as a Service (SaaS)

施政計畫管理

防救災應用

...

Platform as a Service (PaaS)

跨機關資訊整合及交換平臺

Infrastructure as a Service (IaaS)

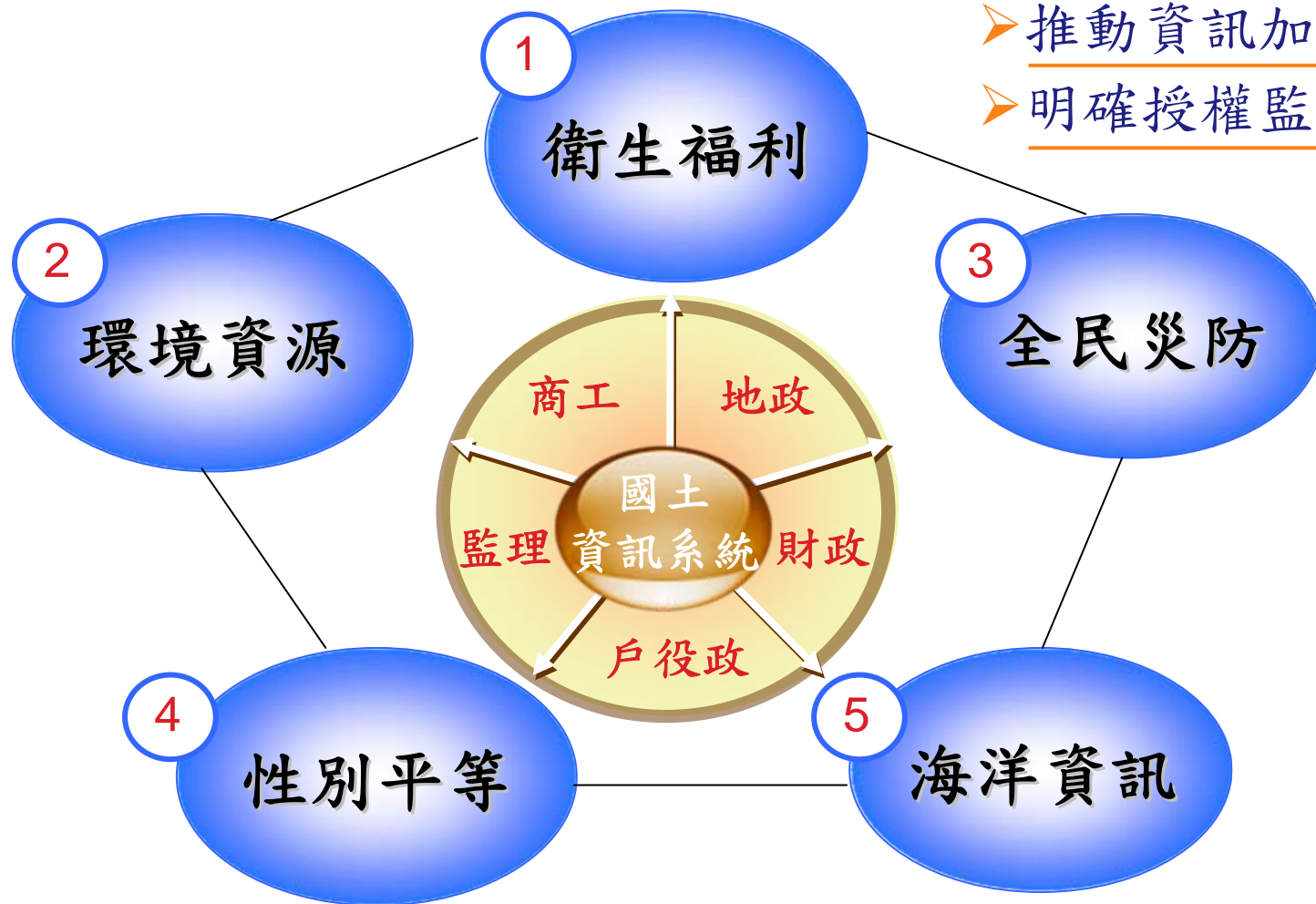
政府雲端資安防護

政府雲端資料中心

高速寬頻交換及接取網路

旗艦2：基礎資料庫擴增

- 完備資訊取用標準
- 推動資訊加值應用
- 明確授權監督管理



旗艦3：主動全程服務

數位生活儀表板(從服務對象的全程化角度來規劃)



旗艦4：行動電子化政府



✓ 訂定共通規範

✓ 建置Application Library提供元件下載

行動平台 OS

Symbian Android

RIM MeeGo

iOS Linux

Windows Phone

.....

行動載具



.....

LBS/GPS應用

融合GPS定位、行動通信、導航等多種技術

定位 導航

旗艦5：結合社會網絡

加速政策資訊傳遞，提升優質生活品質

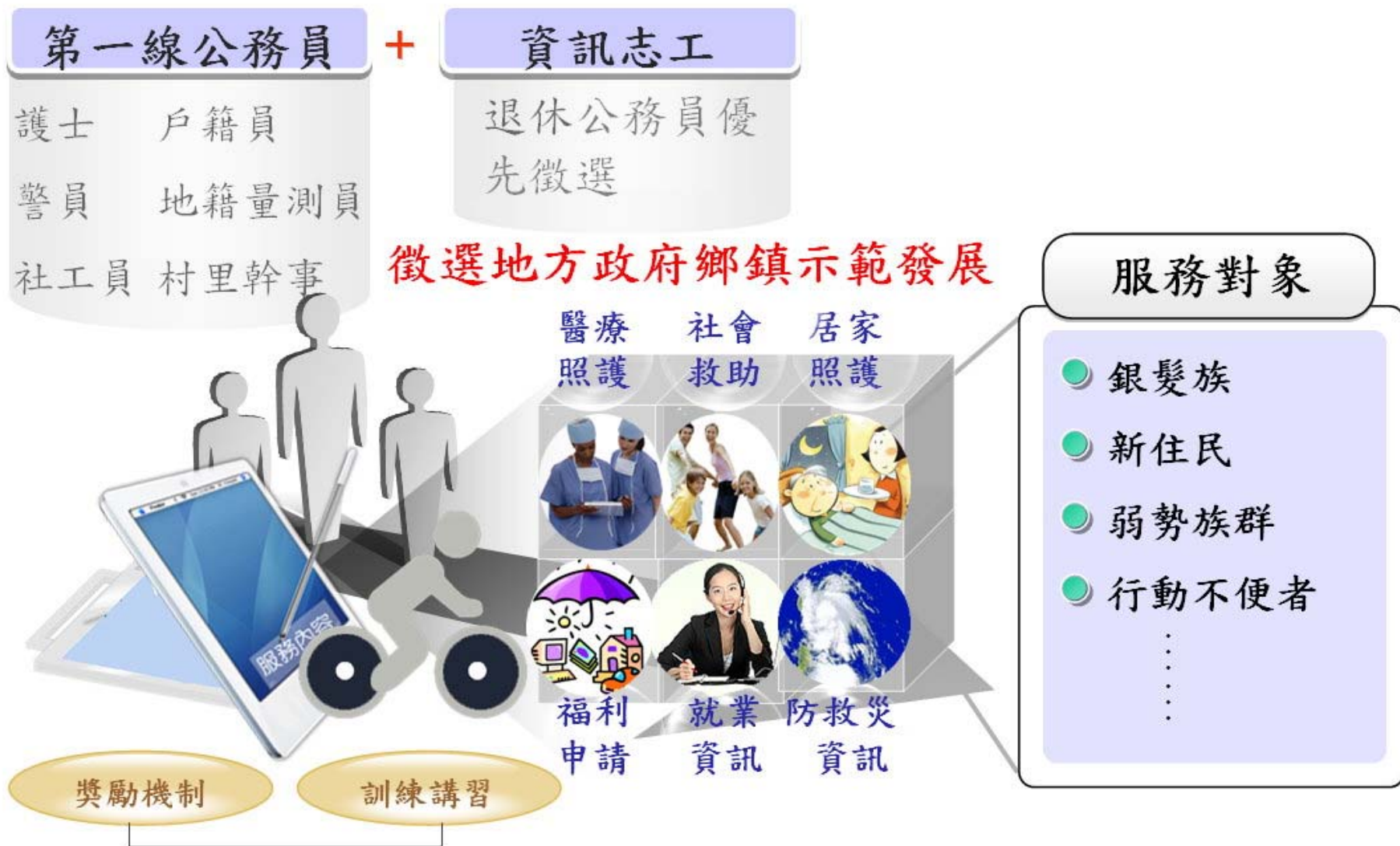
結合社會網絡

提升政府政策
網路宣導品質


提供民眾居家
生活資訊服務

提供政府民間
多元溝通管道

旗艦6：e化服務宅配到家



大 綱

- 電子化政府推動歷程
- 電子化政府推動成效
- 國際電子化政府發展趨勢
- 民眾網路使用行為及需求變化
- 第四階段電子化政府
-  □ 建築管理智慧化服務計畫

計畫總目標 (資料來源:內政部營建署)

■ 主辦機關：內政部營建署

■ 目標：

- 創新好宅資訊多元化，提升建管服務價值
- 建構全國「好宅」數位資料庫供應系統
- 促進建築資訊透明化，增進多元服務管道
- 提升建築品質，彌平數位落差

執行策略、方法

□ 創新服務

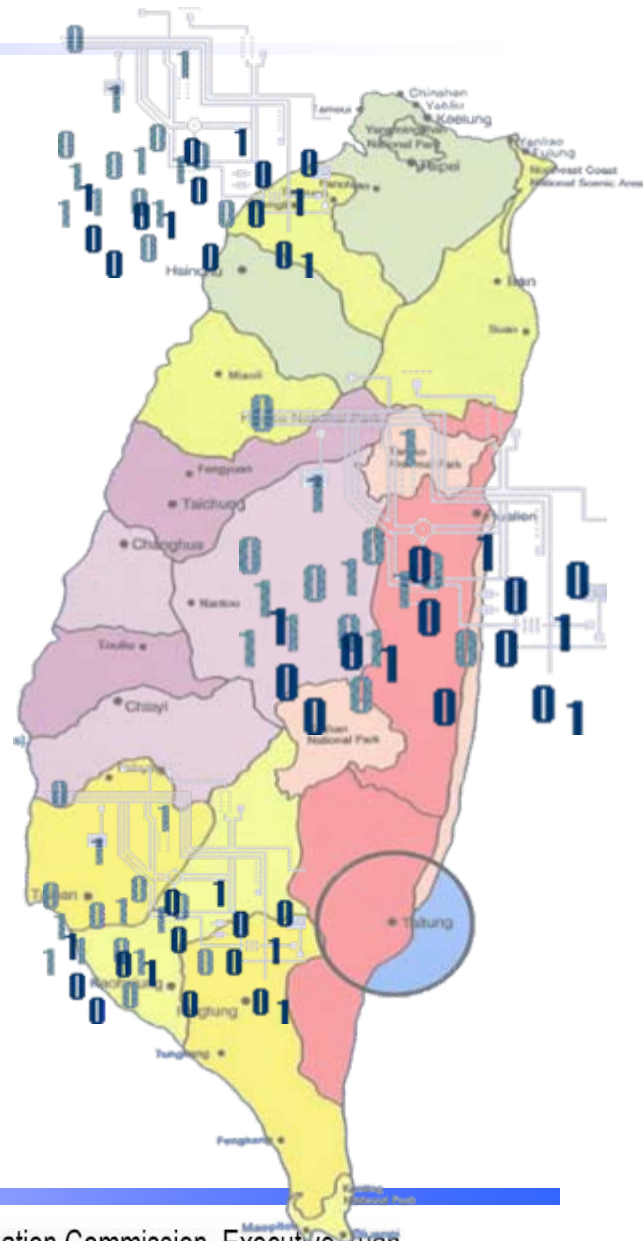
- 建立全國「好宅」數位資料庫供應系統

□ 運作效率

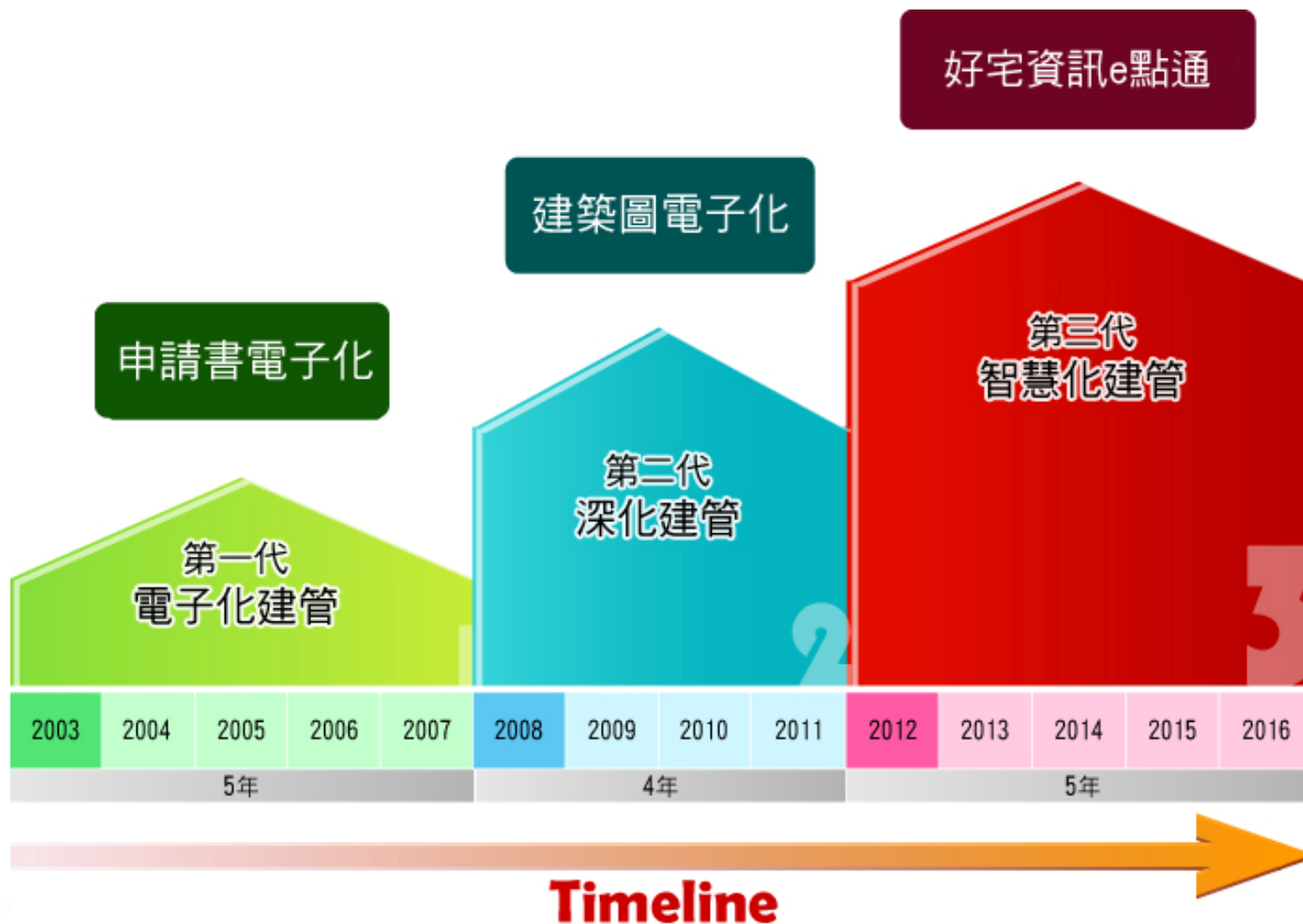
- 建立建築資訊多元服務平台
- 建構建築管理資訊共構機房系統

□ 政策達成

- 推動創新建築管理智慧化電腦審核作業
- 發展智慧化綠建築分析評估作業



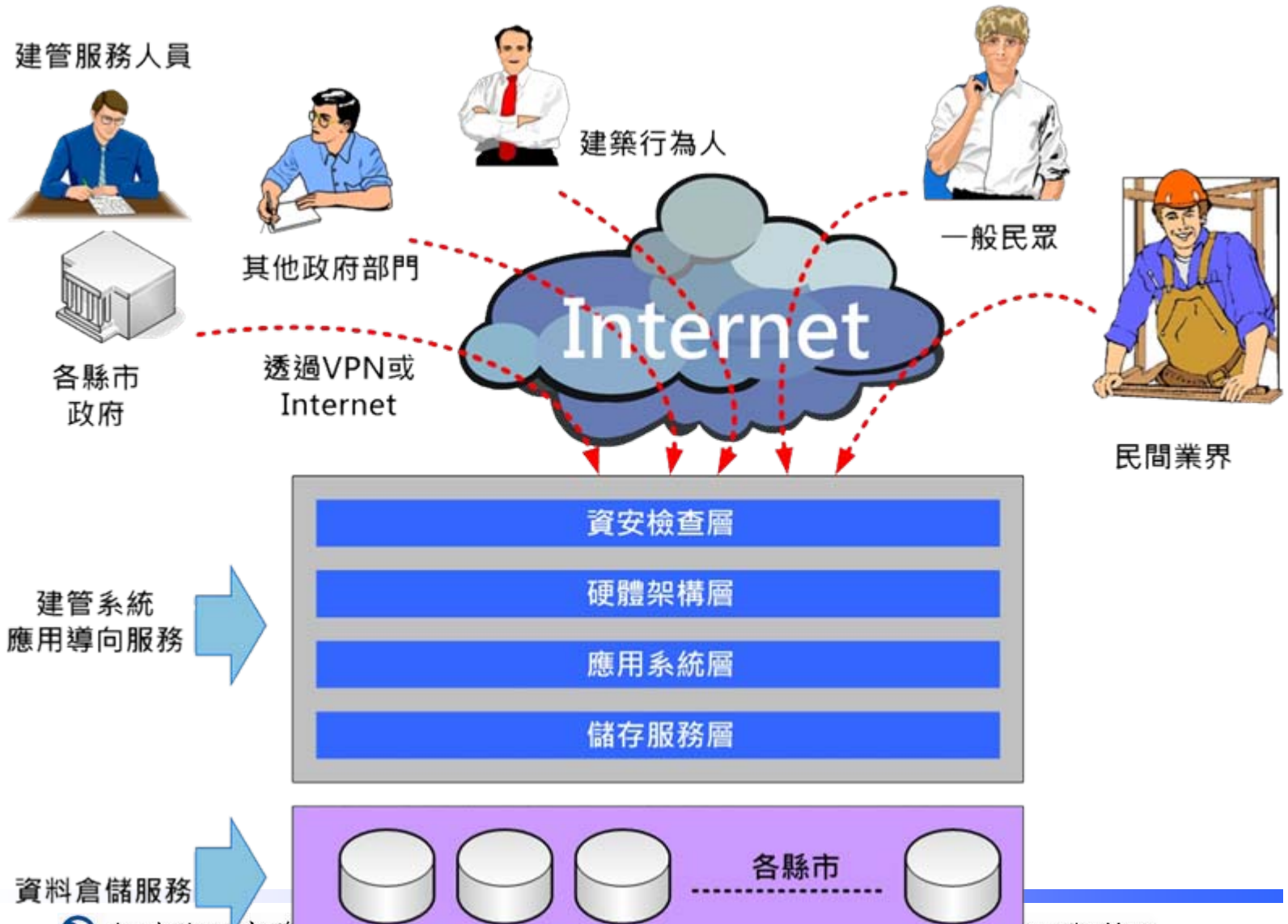
計畫與現有計畫或方案的關聯



全國「好宅」數位資料庫供應系統



建構建築管理資訊共構機房系統



預期成效

- **擴大建築管理資訊應用**：藉由全國「好宅」數位資料庫供應系統，促進建築資訊透明化及服務多元化。
- **提升建築管理業務革新**：藉由建築管理智慧化電腦輔助審核的推動，提升服務簡化、制度創新及流程再造。
- **強化便民服務**：提供民眾更即時透明化建管資訊，以提升服務滿意度、使用率及主動、互動服務等各項便民服務措施服務，延伸政府服務據點，延長服務時間。
- **達成節能減碳環境**：建構全國建管資訊共構機房系統，減低系統維護成本、機器設備成本及能源使用成本等，達到節能減碳目標。

簡報完畢

敬請指教

電子化政府資訊

<http://www.rdec.gov.tw/np.asp?ctNode=11967&mp=100>

行政院研究發展考核委員會
Research, Development and Evaluation Commission

瀏覽人次: 21789386 全站查詢: []

政府入口網 行政院

現在位置: 首頁 / 電子化政府

電子化政府

- 內部運作管理
 - 流程改造、整合
 - 內部橫向整合
 - 資源共有、共享
 - 跨機關合作
- 公平政策參與
 - 擴大服務使用者的
 - 考量地方政府配合
 - 建立善用民間力量

第四階段

外部民眾服務

主動全程服務

第四階段電子化政府計畫

- 第四階段電子化政府計畫(101年-105年)

第三階段電子化政府計畫

- 「電子化政府續階計畫--優質網路政府」修正規劃及推動重點 (2009/4/20)
- 優質網路政府計畫(97年-100年, 行政院核定發展優質網路社會計畫項下) (2007/5/31)

第二階段電子化政府計畫

- 「電子化政府推動方案」(90年-93年)
- 數位台灣「電子化政府計畫」
 - 96年度e化政府計畫 (2007/1/16)
 - 95年度e化政府計畫 (2006/1/27)
 - 94年度e化政府計畫 (2005/1/19)

第一階段電子化政府計畫

- 電子化/網路化政府中程推動計畫(87年-89年) (2008/6/22)

電子化政府白皮書

- 電子化政府報告書(96年度)
- 電子化政府報告書(93-94年度)
- 電子化政府報告書(92年度)